



ENQUÊTE « TELEPHONIE MOBILE ET DEBIT INTERNET »

QUESTIONNAIRE ADRÉSSÉ AUX **MAIRES DE LA SOMME**
SUR LA QUALITÉ DE COUVERTURE DE LEUR COMMUNE

Premiers résultats

(351 retours)

A) TÉLÉPHONIE FIXE

A.1 – Comment qualifieriez-vous la qualité de l'entretien du réseau filaire de votre commune par Orange/France Telecom ?

- Très bonne = 6 ; 2,0%
- Bonne = 90 ; 31,1%
- Moyenne = 110 ; 38,1%
- Mauvaise = 47 ; 16,3%
- Très mauvaise = 36 ; 12,5%

MOYENNE = 2,9
MEDIANE = 3,0
ECART TYPE = 1,0

A.2 – Le délai d'intervention en cas d'incident ou de coupure est-il :

- Très court = 3 ; 1%
- Court = 62 ; 22,4%
- Moyen = 121 ; 43,7%
- Long = 57 ; 20,6%
- Très long = 34 ; 12,3%

MOYENNE = 2,8
MEDIANE = 3,0
ECART TYPE = 1,0

Durée d'intervention (en nombre de jours) :

MOYENNE = 11,2
MEDIANE = 3,5
ECART TYPE = 28,9

B) TÉLÉPHONIE MOBILE

B.1 – Veuillez noter (sur 5) la qualité moyenne du réseau de téléphonie mobile dans votre commune, pour chaque opérateur

(0= couverture inexistante ;
 1= très mauvaise réception ;
 2= mauvaise réception ;
 3= réception moyenne ;
 4= bonne réception ;
 5= très bonne réception ;
 NSP = ne sais pas)

UNIQUEMENT EN CENTRE-BOURG (moyenne)

Orange	2,6
SFR	2
Bouygues Telecom	2,2
Free mobile	2,1

DANS L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE (moyenne)

Orange	2,6
SFR	2,0
Bouygues Telecom	2,2
Free mobile	2,2

B.2 – Votre commune bénéficie-t-elle de l'Internet par téléphone mobile (3G ou 4G) ?

- NON = 69 ; 23,5%
 OUI = 224 ; 76,5%

Si oui, merci de noter (sur 5) la qualité moyenne de la couverture **3G** pour chaque opérateur :

UNIQUEMENT EN CENTRE-BOURG

Opérateur	Qualité du réseau 3G
Orange	2,1
SFR	1,6
Bouygues Telecom	1,5
Free mobile	1,4

DANS L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE

Opérateur	Qualité du réseau 3G
Orange	2,1
SFR	1,7
Bouygues Telecom	1,6
Free mobile	1,5

Si oui, merci de noter (sur 5) la qualité moyenne de la couverture **4G** pour chaque opérateur :

UNIQUEMENT EN CENTRE-BOURG

Opérateur	Qualité du réseau 4G
Orange	1,2
SFR	0,9
Bouygues Telecom	0,9
Free mobile	0,7

DANS L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE

Opérateur	Qualité du réseau 4G
Orange	1,2
SFR	0,9
Bouygues Telecom	0,9
Free mobile	0,7

C) DÉBIT INTERNET

C.1 – Votre commune bénéficie-t-elle d'un débit internet en Haut débit (supérieur à 512 kilobits/s) ou Très haut débit (supérieur à 30 megabits/s)?

- NON = 77 ; 28,1%
- OUI = 197 ; 71,9%

Si oui, est-ce :

- Pour l'ensemble de la commune = 148 ; 76,3%
- Pour une partie seulement de la commune = 46 ; 23,7%

C.2 – Des habitants de votre commune ont-ils dû avoir recours à un système d'internet satellite via une parabole ?

- NON = 116 ; 39,7%
- OUI = 50 ; 17,1%
- NE SAIS PAS = 126 ; 43,2%

Si oui, ont-ils eu connaissance des aides de l'État et de Somme Numérique ?)

- NON = 26 ; 23,0%
- OUI = 15 ; 13,3%
- NE SAIS PAS = 72 ; 63,7%