



ENQUÊTE « TELEPHONIE MOBILE ET DEBIT INTERNET »

QUESTIONNAIRE ADRÉSSÉ AUX **MAIRES DE LA SOMME**
SUR LA QUALITÉ DE COUVERTURE DE LEUR COMMUNE

NOM DE LA COMMUNE : _____

CODE INSEE :

A) TÉLÉPHONIE FIXE

**A.1 – Comment qualifieriez-vous la qualité de l’entretien
du réseau filaire de votre commune par Orange/France
Telecom ?**

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise
- Je n’ai pas d’opinion à ce sujet

**A.2 – Le délai d’intervention en cas d’incident ou de
coupure est-il :**

- Très court
- Court
- Moyen
- Long
- Très long
- Je n’ai pas d’opinion à ce sujet

Pouvez-vous donner un exemple de durée : _____

B) TÉLÉPHONIE MOBILE

B.1 – Veuillez noter (sur 5) la qualité moyenne du réseau de téléphonie mobile dans votre commune, pour chaque opérateur

(0= couverture inexistante ;
 1= très mauvaise réception ;
 2= mauvaise réception ;
 3= réception moyenne ;
 4= bonne réception ;
 5= très bonne réception ;
 NSP = ne sais pas)

UNIQUEMENT EN CENTRE-BOURG

Opérateur	Qualité du réseau de téléphonie mobile
Orange	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
SFR	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Bouygues Telecom	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Free mobile	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP

DANS L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE

Opérateur	Qualité du réseau de téléphonie mobile
Orange	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
SFR	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Bouygues Telecom	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Free mobile	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP

B.2 – Votre commune bénéficie-t-elle de l'Internet par téléphone mobile (3G ou 4G) ?

- NON
- OUI

Si oui, merci de noter (sur 5) la qualité moyenne de la couverture **3G** pour chaque opérateur :

UNIQUEMENT EN CENTRE-BOURG

Opérateur	Qualité du réseau 3G
Orange	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
SFR	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Bouygues Telecom	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Free mobile	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP

DANS L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE

Opérateur	Qualité du réseau 3G
Orange	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
SFR	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Bouygues Telecom	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Free mobile	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP

(SUITE DE LA QUESTION B.2)

Si oui, merci de noter (sur 5) la qualité moyenne de la couverture **4G** pour chaque opérateur :

UNIQUEMENT EN CENTRE-BOURG

Opérateur	Qualité du réseau 4G
Orange	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
SFR	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Bouygues Telecom	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Free mobile	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP

DANS L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE

Opérateur	Qualité du réseau 4G
Orange	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
SFR	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Bouygues Telecom	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP
Free mobile	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> NSP

C) DÉBIT INTERNET

C.1 – Votre commune bénéficie-t-elle d'un débit internet en Haut débit (supérieur à 512 kilobits/s) ou Très haut débit (supérieur à 30 megabits/s)?

- NON
- OUI
- NE SAIS PAS

Si oui, est-ce :

- Pour l'ensemble de la commune ;
- Pour une partie seulement de la commune

C.2 – Des habitants de votre commune ont-ils dû avoir recours à un système d'internet satellite via une parabole ?

- NON
- OUI
- NE SAIS PAS

Si oui, ont-ils eu connaissance des aides de l'État et de Somme Numérique ?)

- NON
- OUI
- NE SAIS PAS

PAGE D'EXPRESSION LIBRE

N'hésitez-pas à me faire part de toute **observation supplémentaire**